

Важна информация за А1 Кредитна карта във връзка с въвеждането на еврото

С приближаването на 2026 г. в България предстои преминаване от лев към евро. Предприели сме всички необходими мерки, за да осигурим ясен и организиран процес по адаптиране на услугите, свързани с А1 Кредитна карта, включително и в периода около въвеждането на новата валута.

По-долу представяме основната информация, която е важно да имате предвид относно използването на А1 Кредитна карта през преходния период.

Временно ограничаване на част от услугите

Във връзка с техническа подготовка и синхронизиране на системите се предвижда временно прекъсване на услугите, свързани с А1 Кредитна карта, в периода от 19:30 ч. на 31 декември 2025 г. до първите часове на 1 януари 2026 г.

По време на прекъсването няма да бъдат достъпни плащания на ПОС терминали и онлайн, тегления от банкомати, както и достъпът до мобилното приложение, личния профил и други функционалности. Всички услуги ще бъдат възстановени в най-кратък срок след приключване на техническите дейности.

Плащания и операции по картата

До 31 декември 2025 г. всички плащания и тегления ще се извършват в лева, без промяна в условията. От 1 януари 2026 г. всички операции с А1 Кредитна карта ще се осъществяват автоматично в евро.

Автоматично превалутиране на наличности и задължения

Към 1 януари 2026 г. кредитният лимит, използваните средства, непогасените задължения и всички начисления ще бъдат автоматично превалутирани в евро по фиксирания курс на Българската народна банка – 1 EUR = 1.95583 BGN, в съответствие с действащата нормативна уредба.

Контакт с екипа за обслужване на клиенти

По време на празничния период центърът за обслужване на клиенти на А1 ще работи с дежурни екипи. При възникнали въпроси или необходимост от съдействие можете да се свържете с екипа ни на имейл help@a1card.bg или на телефон **0800 40 400** (без допълнително таксуване). Възможно е забавяне в отговорите поради официалните празнични дни и увеличения брой запитвания.

Ще продължим да Ви информираме своевременно за всички важни етапи, свързани с преминаването към еврото.